

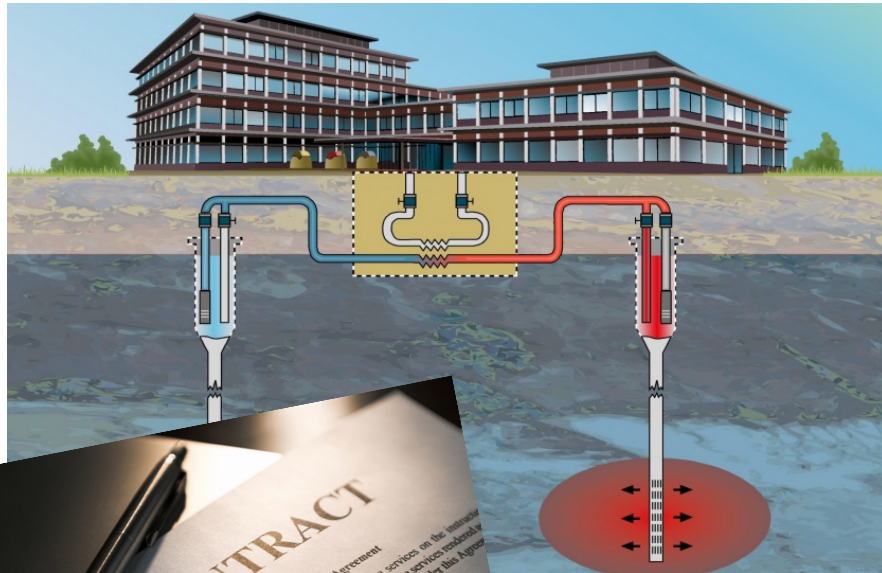
# WKO-eindgebruiker/huurder

Elsa Waljaard – WKO-gebruiker sinds 2013

# WKO

## Monopolist

## Duurzaam / Duur



# CV

## Keuzevrijheid

## Kosten in de Huur



## START-situatie

### Woningbedrijf

Weinig kennis,  
Geen website, geen inzage

### Huurder

Geen kennis

### Energiebedrijf

Telefonisch slecht  
bereikbaar

Technische man,  
andere uitleg dan  
WBV

---

Huurder:

---

-Veel verwarring over de installatie en gebruik en verbruik

---

-Thermostaat instellen is nieuw.

Afblijven van de knoppen!

---

-Het niet warm krijgen, 'gevoelstemperatuur'. Geen warmtebron.

---

-Hoge kosten niet begrijpen. Je kan moeilijk bezuinigen.

---

-Geen /weinig begrip bij WBV

## Stichting Betaalbaar Duurzaam Velsen

- 7 wooncomplexen bundelen krachten
- 5 WKO via WoningBedrijf
- Waarvan 2 combi huurder en VvE
- 2 WKO via Deened

WARMTE-wet



## BD Velsen

### Prestatie-afspraken:

Lokale Politiek  
Huurdersraden  
Woning Bedrijf

### In gesprek met:

Warmtegebruikers.nl

Ombudsman

Woonbond

Aedes

Huurcommissie

Geschillencommissie

Advocaten

Landelijke politiek: Tweede Kamer

OmgevingsDienst IJmond

ACM

Burgerplatform

Lokale politiek: wethouders / Raadsleden

Directie WBV/Raad van Commissarissen

Eenvandaag

Radar

Gebruikersplatformbodemenergie

WoningBedrijf  
Huurdersraad  
Huurders  
Econic

(installatiebedrijf 5 WKO-complexen  
denkt ook mee)

DEENED werkt niet mee

TOEKOMST:

Woonlasten =

Energie +

Kale Huur +

Gemeentelijke Belastingen +

Servicekosten

WKO

Informeren gebruik/verbruik

Betaalbaar

WKO-scan

Transparant / Begrip kosten

Gevoel: 'aan de knoppen kunnen zitten' om te besparen,  
is belangrijk"

## STELLINGEN:

1. Huurders inspraak geven bij de verduurzaming geeft meer lokale draagkracht
2. Voor huurders zijn de woonlasten en het comfort belangrijker dan energiezuinig leven