

Desiree Orij

Communicatie-adviseur aardgasvrije wijken, werkzaam bij Zonnewarmte.

Communicatie
Lid kernteam

Van vrijwillig meehelpen naar betaalde functie (deels vrijwillig)

1

1




Het belang van goede communicatie over de energietransitie en de rol van burgerparticipatie hierin

Praktijklessen uit het Ramplaankwartier in Haarlem

2

2



Participatie of informatie

Participatie
betekent meedenken, inspraak en invloed hebben.
schept dus ook verplichtingen.


Informatie
geeft duidelijk richting
is eenrichtingsverkeer: je zegt "dit staat vast".

→ Wees helder waarover wijkbewoners kunnen meebepalen:

- het alternatief voor aardgas?
- het moment van overstappen?
- het selecteren van partners?
- etc.

3

3




Participatie of informatie in het Ramplaankwartier

Men kon meebepalen/ stemmen op: de
uitgangspunten voor een aardgasvrij alternatief.

Dit werden ze:

1. Haalbaar en betaalbaar
2. Comfort en waardevermeerdering
3. Goed voor het klimaat
4. Zoveel mogelijk ontzorgd
5. Eigen regie



En dit staat vast:
Het alternatief voor aardgas - gesteund door
de gemeente - is:
een zonnewarmtenet.

4

4

gebruikersplatform bodemenergie

Ken je wijk

Over wie hebben we het:

- Huurders of woningeigenaren
- Leeftijdsofbouw:
 - opgebouwd vermogen/ druk met gezin/ overwinteren in Spanje?
- Financiële situatie:
 - woning met overwaarde/ energie-armoede
- Wil men er blijven wonen of is het een doorgangshuis?
- Motivaties:
 - duurzaamheid/ voordeligste oplossing/ gemak/ wooncomfort
- Bouwjaar en isolatieniveau woningen

5

gebruikersplatform bodemenergie

Ken je wijk: Ramplaankwartier

Eigendom

Type woning

Vanaf:

Gemiddelde woongesam per jaar - Buurt Ramplaankwartier

6

gebruikersplatform bodemenergie

Ken je wijk: Ramplaankwartier

Ranking poll

Redenen om mee te doen 1 0 0

1. duurzaamheid	2.53
2. financieel gunstig	1.33
3. eigen warmte-opwek	1.29
4. samen met wijkgenoten	0.55
5. interessante techniek	0.30

7

gebruikersplatform bodemenergie

Verplaats je in de burger

- Wat gaat het kosten?
- Wat gebeurt er in mijn woning?
- Wat moet ik zelf uitzoeken/ regelen/ betalen?
- Wanneer? Wat is de planning?
- Wie helpt me om een objectieve beslissing te nemen?

Wat blijkt uit onderzoek naar eerdere 'proeftuinen naar aardgasvrij':

Het traject is lastig maar het eindresultaat (aardgasvrij) is naar tevredenheid.

Belangrijk is dat de communicatie eerlijk is, ook over tegenvallers.

8

gebruikersplatform bodemenergie

Geleerde lessen: Ramplaankwartier

Voorbeeld 1
 Ondanks dat je graag wil vertellen wat er wanneer gaat gebeuren:
 → Wees voorzichtig met delen van plannings die niet vast staan. Het kan beter meevallen dan tegen.

Voorbeeld 2
 Ondanks dat je graag wil vertellen hoe het proces zal gaan:
 → Doe eerst onderzoek naar de partners die je nodig gaat hebben, voordat je het proces communiceert.

Voorbeeld 3
 Ondanks dat je snel veel wijkbewoners wil ontzorgen
 → Werk met pilotgroepen en vraag naar hun ervaringen

→ Stel vragen en vraag feedback. Stel je open en laat je verrassen!

9

gebruikersplatform bodemenergie

Multiple-choice poll

Heb je al een Huisdossier? 129

Ja 85 %

Nee 12 %

Wat is dat? 2 %

Multiple-choice poll

Wat weet je al van het zonnewarmte project? 131

Veel! Ik ben helemaal op de hoogte 24 %

Ik weet er wel wat van 59 %

Ik heb enig idee 11 %

Ik kom net kijken 6 %

10

10

gebruikersplatform bodemenergie

Multiple-choice poll

Denk je dat je mee gaat doen aan de komende inkoop pvt en warmtepomp? 000

nee 6 %

ik weet het nog niet 41 %

ja 53 %

Multiple-choice poll

Heb je al een idee hoe je de benodigde investering gaat financieren? 107

Ja, dat weet ik al 38 %

Nee, maar het komt wel goed 36 %

Nee, dit vind ik heel lastig 19 %

Nog niet over nagedacht 7 %

11

11

gebruikersplatform bodemenergie

Multiple-choice poll (Multiple answers)

Welke boodschap zou je het kernteam mee willen geven? 075

Goed bezig, zet 'm op! 73 %

Schiet 'ns een beetje op, ik ben er klaar voor. 21 %

Help me, ik vind het ingewikkeld. 8 %

Kan ik helpen? 1 %

Wordcloud poll

Geef in 1 of 2 woorden je mening over dit wijkevent 071

12

12